

SKG Collect iDEAL van ING naar Buckaroo

Algemeen

- Alle gemeenten zullen per rekening onboard moeten worden bij Buckaroo via SKG Collect (of ze de rekening al gebruikte via Donkey Mobile/Scipio/Pintip pinautomaten maakt niet uit)
- Per KVK-nummer kan er maar 1 onboarding proces tegelijk in uitvoering staan (het maakt niet uit wie dat proces gestart heeft, dus als bij Donkey Mobile het proces niet afgerond is kan je voor SKG Collect niet verder en andersom)
- Het e-mailadres dient volledig uniek te zijn, om dit makkelijker te maken hebben we een alias systeem ontwikkeld. De gemeente krijg van ons voor iedere rekening een e-mailadres waar Buckaroo de e-mails naartoe stuurt. Wij zorgen ervoor dat de e-mails dan automatisch naar de betreffende persoon binnen de gemeente gestuurd worden.
- Gevraagde legitimatiebewijzen moeten geüpload worden in de Buckaroo Plaza omgeving (dus niet e-mailen naar ons inplaats expliciet gevraagd)
- De aansluitovereenkomst moet geüpload worden in de Buckaroo Plaza omgeving (dus niet e-mailen naar ons inplaats expliciet gevraagd)

Registreren eerste rekening (per rechtspersoon)

Zie PDF [onboarding handleiding](#).

Registeren daaropvolgende rekeningen

Betreft eenzelfde rechtspersoon als eerder opgevoerd via SKG Collect?

Ja, als het eenzelfde rechtspersoon als eerder opgevoerd betreft zal het proces sneller gaan. Alleen stap 1 en 2 moeten dan uitgevoerd worden op de Buckaroo Onboarding Plaza (dus er hoeven geen legitimatiebewijzen aangeleverd te worden, geen verklaring kerkgenootschap en geen aansluitovereenkomst)

Nee, betreft het een andere rechtspersoon dan moeten alle stappen volledig doorlopen worden. Zie “registreren eerste rekening (per rechtspersoon)”. Bijvoorbeeld als de extra rekening van de Diaconie is, niet van het CvK.

Note: krijg je bij het druk op opslaan bij het rekeningnummer een foutmelding? Dan moet er een kopie bankafschrift gestuurd worden naar buckaroo@skgcollect.nl

Veel gestelde vragen/problemen

1. Ik ben al klant bij Buckaroo via, moet ik nu opnieuw registreren?

Ja, er moet een drie partijen overeenkomst zijn tussen Buckaroo, SKG Collect en uw gemeente (per rechtspersoon) dus het proces moet helemaal als nieuwe klant uitgevoerd worden.

2. Moet ik bij een tweede rekening opnieuw alles invullen?

- a. Nee, als het dezelfde rechtspersoon betreft zal het proces sneller gaan. Alleen stap 1 en 2 in de Buckaroo Onboarding Plaza moeten dan uitgevoerd worden (dus er hoeven geen legitimatiebewijzen aangeleverd te, geen verklaring kerkgenootschap en geen aansluitovereenkomst)
- b. Ja, betreft het een andere rechtspersoon dan moeten wel alle stappen volledig doorlopen worden. Bijvoorbeeld als de tweede rekening van de Diaconie is ipv de CvK.

3. Na inloggen op de Buckaroo Onboarding Plaza zie ik geen knoppen voor het starten van het onboarding proces

Er loopt op het gebruikte KVK-nummer momenteel al een ander onboarding proces (mogelijk via een andere partij? Donkey Mobile/Scipio), rond die eerst af alvorens hier verder te kunnen gaan. Is er geen ander proces bekend? Neem contact op via buckaroo@skgcollect.nl en vermeld minimaal de naam van de gemeente en het betreffende IBAN

4. Hoe krijg ik de nieuwe IDEAL QR?

Het doel moet iDEAL aan hebben staan en de rekening gekoppeld aan het doel moet succesvol onboard zijn door Buckaroo. Op de doel detail pagina in het beheer is onderaan een formulier om nieuwe iDEAL QR's te maken. Daarbij is ook te zien of dit via de ING (= oude koppeling) of via Buckaroo gaat.

(zie bijlage 1 – Voorbeeld iDEAL QR op de doel detail pagina)

5. Hoe lang kunnen de “oude” IDEAL QR nog gebruikt worden?

Tot eind februari. Vanaf 01-03-2026 kunnen er geen iDEAL (QR) transacties meer gedaan worden via de “oude” oplossing met de ING.

Op moment dat een rekening door Buckaroo geaccepteerd is kunnen er nieuwe iDEAL QR's via Buckaroo gemaakt worden maar daarmee komen de “oude” iDEAL QR's niet te vervallen. Die blijven gewoon werken tot 01-03-2026 (inplaats deze handmatig inactief gemaakt worden door de beheerder van de gemeente)

6. Tot wanneer blijft de “oude” IDEAL koppeling via de ING werkend?

Tot eind februari. Vanaf 01-03-2026 kunnen er geen iDEAL (QR) transacties meer gedaan worden via de “oude” oplossing met de ING

7. Kan ik zien of de gemeente alles aangeleverd heeft?

Ja dan is de status “Docs aangeleverd”

8. Percentage verdeling bij UBO's?

Het maakt niet uit wat er hier ingevuld wordt.

(50% en 50% is goed maar 0% dus ook)

9. Vraag btw-nummer in het bestel proces?

De meeste kerkgemeentes zullen geen BTW-nummer hebben en moeten dus tijdens de onboarding in het Plaza “Niet btw-plichtig” aanvinken, zoals de handleiding omschrijft. MAAR is het zo dat de gemeente wel een BTW-nummer heeft, omdat zij activiteiten hebben waar zij wel btw-plichtig voor zijn, moeten ze die WEL invullen tijdens de onboarding in het Plaza.

10. Ik heb geen mail ontvangen van Buckaroo?

Controleer of die niet per ongeluk in de SPAM folder beland is. Zo niet dan graag een verzoek sturen om ze opnieuw te sturen naar buckaroo@skgcollect.nl met daarin minimaal de volgende informatie:

- a. Naam van de gemeente
- b. IBAN welke toegevoegd moet worden
- c. Het e-mailadres waar de berichten naartoe gestuurd moeten worden.

11. Foutmelding bij het drukken op “opslaan” bij bankrekeningnummer?

Dan is de naam/nummer check niet voldoende en moet er een kopie bankafschrift gestuurd worden naar buckaroo@skgcollect.nl

12. Mag ik delen van mijn ID-bewijs afdekken?

Nee, er mag niks afgedekt zijn in het bestand, dit wordt automatisch door Buckaroo gedaan.

13. Hoe weet ik als de onboarding afgerond is?

U krijgt op het eerder opgegeven e-mailadres een bericht van Buckaroo als het onboarding proces afgerond is.

14. Moet het e-mailadres uniek zijn bij Buckaroo?

Ja maar de gemeente hoeft hier geen rekening mee te houden. Wij maken een alias aan op moment van registratie zodat er altijd een uniek adres in Buckaroo staat welke gekoppeld is aan het e-mailadres van de gemeente.


Voorbeeld: Als je het e-mailadres invult

j.jansen@protestantsedemogemeenteskg.nl dan weten wij dat dit voor shop 11 is met rekening 456. Op dat moment maken wij een alias aan en geven die door aan Buckaroo zodat alle berichten verstuurd naar alias-s11-b456@mail.skgcollect.nl voortaan doorgestuurd worden naar j.jansen@protestantsedemogemeenteskg.nl. Daarmee hebben we per rekeningnummer altijd gegarandeerd een uniek adres in Buckaroo.

Bijlage 1 – Voorbeeld iDEAL QR op de doel detail pagina

<https://beheer.dev.skgcollect.nl/285/charity/detail?id=1805>

Actieve iDEAL QR's

Aangemaakt op	01-06-2024 17:29:13
Vervaldatum	01-06-2074 17:29:13
Bedrag aanpasbaar	Ja
Minimum bedrag	€ 2,00
Maximum bedrag	€ 7.500,00
Verwerker	SKG Collect via ING Bank
IBAN	(obv het doel op moment van gebruik)
Actief	Inactief maken
Afbeelding	 <p>ING iDEAL QR's kunnen handmatig inactief gemaakt worden (niet ongedaan te maken)</p>
Link	https://qr3.ideal.nl/805f1a68-cccb-4691-9bb6-fcc4c710b006

Via ING dus een "oude" QR

Nieuwe iDEAL QR's aanmaken

Eigenschappen

Vervaldatum	28-01-2076, 14:06:25
Bedrag aanpasbaar *	Ja
Minimum bedrag *	€ 2,00
Maximum bedrag *	€ 7.500,00
Verwerker	Buckaroo
Buckaroo Store Key	s_46ghH8jg
IBAN obv Buckaroo	NL14RABO0352351721
Store Key	
Afbeelding formaat	Groot

Via Buckaroo dus zou een "nieuwe" QR worden

* deze gegevens zijn overgenomen van het doel